



**YAPAY ZEKA ÇALIŞMALARI UYGULAMA VE  
ARAŞTIRMA MERKEZİ (ArelMED-I)  
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU**

Doküman No: FR.YZM.007  
Yayın Tarihi: 2.04.2024  
Revizyon No: 01  
Revizyon Tarihi: 24.01.2025

Sayın Müşterimiz,

Yönetimimiz ve çalışanlarımız olarak daha iyi hizmet verebilmemiz için görüş ve değerlendirmelerinize büyük önem veriyoruz.

Lütfen bu formda aşağıdaki konu başlıklarını vereceğiniz puan ile değerlendiriniz.

1- Hiç iyi değil      2- İyi değil      3- Orta      4- İyi      5- Çok iyi

Konu Başlıkları	Puan				
	5	4	3	2	1
1 Merkeze erişim kolaylığı					
2 Merkez personellerinin teknik yeterliliği					
3 Merkez Personellerinin hizmet alımı konusundaki yeterliliği					
4 Merkezin analiz çeşitliliği					
5 Hizmeti veren personelin tutum ve davranışları					
6 Analiz raporlarının zamanında ulaştırılması					
7 Analiz raporu içeriği ve doğruluğu					

8. Belirtmek istediğiniz diğer öneri ve şikayetlerinizi aşağıdaki alana belirtebilirsiniz.

ANKETİ DOLDURAN

TARİH:

AD-SOYAD:

TELEFON /E-MAIL: